Plantilla de incorporación de MFA: Registrarse e iniciar sesión con una llave de seguridad

Cómo utilizar esta plantilla:

* Esta plantilla proporciona instrucciones de incorporación para usuarios que desean utilizar una llave de seguridad física como un método de verificación de MFA.
* Esta plantilla supone que está activando MFA directamente en sus productos de Salesforce. Personalice esta plantilla para hacer coincidir su producto de Salesforce y su implementación de MFA.
  + Los pasos de incorporación son algo diferentes para [productos construidos sobre Salesforce Platform](#register_security_key_platform_products) frente a [otros productos de Salesforce](#register_security_key_other_products). Para determinar si su producto está construido sobre Salesforce Platform, consulte [Productos que admiten Autenticación de múltiples factores](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) en Ayuda de Salesforce.
  + Revise los comentarios en Administradores para obtener sugerencias y directrices.
  + Modifique cualquier marcador, que están anotados con [corchetes y texto de color rojo], para incluir detalles de su compañía.
  + Incluya detalles acerca de cómo está distribuyendo llaves de seguridad a usuarios.
  + Incluya sus recursos de implantación de MFA e instrucciones acerca de cómo pueden sus usuarios formular preguntas u obtener asistencia.
* Si está utilizando servicios de MFA de su proveedor de identidad de SSO en su lugar, modifique el contenido y las capturas de pantalla para alinearse con los detalles de esa implementación (incluyendo los métodos de verificación que admite su proveedor de identidad).
* Decida cómo desea distribuir instrucciones de incorporación a sus usuarios. Las opciones incluyen guardar esta plantilla como un archivo PDF y enviarla por email a usuarios, alojar un PDF en un sitio interno o generar una página HTML para acceso online.

Elimine este texto antes de compartir con sus usuarios.

Cómo registrar y utilizar una llave de seguridad para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar que cumple los requisitos para utilizar una llave de seguridad** | * La llave de seguridad es compatible con el estándar FIDO U2F |
| * La llave de seguridad tiene un conector USB-A, USB-C o Lightning |
| * Debe utilizar Chrome, versión 41 o posterior, para iniciar sesión en Salesforce. Otros navegadores no son compatibles. |

**Registrar una llave de seguridad**

Para utilizar una llave de seguridad física como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, regístrela para conectarla a su cuenta de Salesforce. Puede registrar una llave en cualquier momento, incluso antes de que se active MFA.

Para registrar una llave de seguridad la primera vez que inicia sesión tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Si aún no recibió su llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto] para obtener ayuda. | En un navegador compatible, inicie sesión en Salesforce. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | La pantalla Conectar Salesforce Authenticator se muestra de forma predeterminada. Haga clic en **Seleccionar otro método de verificación**. | Seleccione **Utilizar una llave Universal Second Factor (U2F)**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Aparece la pantalla Registrar una llave de seguridad. Conecte la llave de seguridad a su equipo. Si se solicita por su navegador, pulse el botón en la llave. | Cuando se registrar la llave de seguridad, haga clic en **Continuar**. | ¡Listo! Conectó su llave de seguridad a su cuenta de Salesforce con éxito y finalizó el inicio de sesión. |  |

Para registrar una llave de seguridad desde su configuración personal en Salesforce:

1. Inicie sesión en Salesforce, luego vaya a su configuración personal.
2. Ingrese Detalles de usuario avanzado en el cuadro Búsqueda rápida, luego seleccione **Detalles de usuario avanzado**.
3. En el campo Llave de seguridad (U2F), haga clic en **Registrar**.
4. Para fines de seguridad, es posible que se le solicite iniciar sesión en su cuenta para verificar su identidad recibiendo un código de verificación de un solo uso a través de email o mensaje de texto.
5. Complete los pasos 5 a 7 en la tabla anterior.

**Iniciar sesión con una llave de seguridad**

Para utilizar una llave de seguridad para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| En un navegador compatible, vaya a la pantalla de inicio de sesión de Salesforce e ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Salesforce le solicita insertar su llave de seguridad. | Conecte la llave de seguridad a su equipo. Si se solicita por su navegador, pulse el botón en la llave de seguridad. | Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]

Cómo registrar y utilizar una llave de seguridad para inicios de sesión de Autenticación de múltiples factores (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar que cumple los requisitos para utilizar una llave de seguridad** | * La llave de seguridad es compatible con el estándar FIDO U2F |
| * La llave de seguridad tiene un conector USB-A, USB-C o Lightning |
| * Debe utilizar Chrome, versión 41 o posterior, para iniciar sesión en Salesforce. Otros navegadores no son compatibles. |

**Registrar una llave de seguridad**

Para utilizar una llave de seguridad física como un método de verificación para inicios de sesión de MFA, regístrela para conectarla a su cuenta de [producto de Salesforce].

Cuando inicia sesión por primera vez tras activar MFA, siga estas instrucciones en pantalla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| Si aún no recibió su llave de seguridad, haga contacto con [información de contacto] para obtener ayuda. | En un navegador compatible, inicie sesión en su cuenta de [producto de Salesforce]. Es posible que se e solicite verificar su identidad con un código de acceso simultáneo a través de email o mensaje de texto. | Seleccione **Llave de seguridad** desde la lista de métodos de verificación. | Conecte la llave de seguridad a su equipo y luego haga clic en **Registrar**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| Cuando se solicita por el navegador, pulse el botón en la llave de seguridad. | Asigne un nombre a su llave de seguridad de modo que sea fácil de reconocer, luego haga clic en **Listo**. | ¡Listo! Conectó su llave de seguridad con éxito a su cuenta de [producto de Salesforce], y finalizó el inicio de sesión. |  |

**Iniciar sesión con una llave de seguridad**

Para utilizar una llave de seguridad para verificar su identidad para inicios de sesión de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| En un navegador compatible, vaya a la pantalla de inicio de sesión para su [producto de Salesforce], e ingrese su nombre de usuario y contraseña, como siempre. | Conecte la llave de seguridad que registró para su cuenta a su equipo, luego haga clic en **Verificar**. | Cuando se solicita por el navegador, pulse el botón en la llave de seguridad. | Inició sesión en su cuenta con éxito. |

**Cómo obtener ayuda**

* [Agregue vínculos a recursos de implantación de MFA de su compañía.]
* [Agregue información de contacto donde los usuarios pueden formular preguntas y obtener ayuda.]